

LLOYD'S

# GUÍA RÁPIDA DE LLOYD'S

UNA INTRODUCCIÓN SOBRE  
QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

MAYO 2011



# GUÍA RÁPIDA DE LLOYD'S

Lloyd's es el mercado de seguros especializados líder a nivel mundial, con negocios en más de 200 países y territorios en todo el mundo, por lo que, a menudo, es el primero en asegurar riesgos nuevos, inusuales o complejos. Reunimos una concentración sin parangón de conocimientos y talento especializados, respaldada por excelentes ratings financieros, que abarcan a todo el mercado.

Está leyendo la *Guía Rápida de Lloyd's*.  
Puede encontrar información más  
detallada sobre nuestras operaciones,  
actividades y estrategia en  
**[www.lloyds.com](http://www.lloyds.com)**

<b>HISTORIA</b>	
De granos de café a riesgos complejos	<b>02</b>
<b>CÓMO FUNCIONA LLOYD'S</b>	
Estructura del mercado	<b>04</b>
<b>CADENA DE SEGURIDAD</b>	
Una solidez con estabilidad	<b>06</b>
<b>EN ACCIÓN</b>	
Cómo afrontamos el futuro	<b>07</b>
<b>MANAGING AGENTS</b>	
Un mercado dinámico y diverso	<b>08</b>
<b>ASPECTOS FINANCIEROS DESTACADOS EN 2010</b>	
Nuestra fortaleza y ratings	<b>10</b>
<b>ALCANCE</b>	
Dónde operamos en todo el mundo	<b>12</b>
<b>HOY</b>	
Explorando nuestros negocios actuales	<b>14</b>
<b>CONTACTOS A NIVEL MUNDIAL</b>	<b>16</b>

## HISTORIA DE GRANOS DE CAFÉ A RIESGOS COMPLEJOS

Lloyd's comenzó hace 300 años en el café de Edward Lloyd, un lugar donde los propietarios de barcos podían reunirse con personas que disponían del capital necesario para asegurarlos.

Desde entonces, Lloyd's ha ido creciendo desde de sus inicios marítimos hasta convertirse en el mercado líder a nivel mundial de seguros especializados de *property* y *casualty*.

Hasta el día de hoy, Lloyd's sigue siendo un lugar en el que el negocio se realiza cara a cara. Como cualquier otro mercado dinámico e innovador, permite que aquellos que tienen algo que vender (los suscriptores que ofrecen coberturas de seguro) se pongan en contacto con aquellos que desean comprar (los corredores, que trabajan en nombre de los clientes que buscan seguros). Nuestra fortaleza reside en la diversidad de managing agents (agentes gestores, responsables de gestionar un sindicato), que eligen operar en Lloyd's, respaldados por capitales que proceden de diversas fuentes en todo el mundo.

Siga la trayectoria de Lloyd's en  
[www.lloyds.com/history](http://www.lloyds.com/history)



# CÓMO FUNCIONA LLOYD'S ESTRUCTURA DEL MERCADO

Lloyd's no es una compañía de seguros, sino un mercado donde los miembros se unen para formar sindicatos con el fin de asegurar riesgos. Gran parte del negocio de Lloyd's funciona por suscripción, donde más de un sindicato asume una parte del mismo riesgo.



## ¿QUIÉN ES QUIÉN?

### Tomadores

#### solicitan cobertura de seguro

Empresas, organizaciones, otras aseguradoras y particulares de todo el mundo desean protegerse frente a los riesgos que puedan afectarles. Por ello, acuden a los corredores y les explican cuáles son sus necesidades concretas.

### Corredores

#### colocan los riesgos

La mayor parte del negocio de Lloyd's se coloca con la intervención de un corredor. Además de estar regulados según su autoridad de control nacional, los corredores también deben cumplir con los requisitos propios de Lloyd's.

### Coverholders

#### (Agencias de Suscripción)

#### colocan los riesgos

Los coverholders son sociedades

autorizadas por un managing agent para celebrar contratos de seguro y/o emitir documentación de seguro, en nombre de los miembros de un sindicato.

### Service companies

#### colocan los riesgos

Una service company es un coverholder que Lloyd's ha clasificado como "service company" por ser una filial al 100% de un managing agent o de su sociedad holding.

### Sindicatos

#### suscriben los riesgos

Los suscriptores deciden, en nombre de sus miembros, qué riesgos suscribirá cada sindicato y bajo qué condiciones. Una gran parte del negocio de Lloyd's se lleva a cabo en la Sala de Suscripción (Underwriting Room), donde negocian cara a cara con los

## MIEMBROS

- > Corporativos
- > No-corporativos  
(a través de members' agents)

## FLUJO DE CAPITAL

corredores los riesgos que quieren colocar en Lloyd's.

### **Managing agents (Agentes gestores) gestionan los sindicatos**

Son sociedades creadas para gestionar uno o varios sindicatos. El managing agent (agente gestor) se encarga de contratar a los suscriptores y de gestionar el día a día de la infraestructura y las operaciones del sindicato.

### **Miembros aportan el capital**

Los miembros de Lloyd's aportan el capital para respaldar la actividad suscriptor de los sindicatos. Entre estos miembros figuran algunos de los mayores grupos aseguradores del mundo y compañías que cotizan en la Bolsa de Londres así como personas físicas y sociedades de responsabilidad limitada.

### **Corporación de Lloyd's da apoyo al mercado**

La Corporación supervisa y presta servicios de apoyo al mercado y promociona a Lloyd's en todo el mundo. Entre sus tareas se incluye determinar el capital que deben aportar los miembros para respaldar sus propuestas de suscripción, colaborar en la gestión de aquellos sindicatos que han obtenido peores resultados, a fin de mejorar su rendimiento, gestionar la información financiera y regulatoria que se proporciona al mercado de Lloyd's, gestionar y desarrollar la red global de licencias de Lloyd's, la marca Lloyd's y representar a Lloyd's frente a gobiernos y entidades reguladoras en todo el mundo.

# CADENA DE SEGURIDAD

## UNE SOLIDEZ CON ESTABILIDAD

ACTIVOS INDIVIDUALES	PRIMER ESLABÓN	ACTIVOS A NIVEL DE SINDICATO 45,655 MILLONES DE EUROS	
	SEGUNDO ESLABÓN	FONDOS DE LOS MIEMBROS EN LLOYD'S 16,183 MILLONES DE EUROS	
ACTIVOS MUTUALIZADOS	TERCER ESLABÓN	FONDO CENTRAL 1,111 MILLONES DE EUROS	CAPA ELIGIBLE 823 MILLONES DE EUROS
		CORPORACIÓN 190 MILLONES DE EUROS	
		DEUDA SUBORDINADA/ SECURITIES 1088 MILLONES DE EUROS	

Cifras a 31 de diciembre de 2010 – £1=1,17€

### Solidez financiera

#### La Cadena de Seguridad

La estructura de capital único de Lloyd's, a la que a menudo se conoce como "Cadena de Seguridad", proporciona una excelente seguridad financiera a los tomadores y un gran rendimiento de capital a los miembros.

La Cadena de Seguridad proporciona la solidez financiera que, en última instancia, respalda las pólizas de seguros de Lloyd's y es esta seguridad común la que afianza los ratings del mercado y la red de licencias.

Hay tres eslabones en la Cadena de Seguridad:

- > Activos a nivel de sindicato
- > Fondos de los miembros de Lloyd's
- > Activos centrales

Los fondos del primer y segundo eslabón se mantienen en fideicomiso, principalmente para la protección de los asegurados cuyas pólizas son suscritas por los correspondientes miembros. Los miembros suscriben por cuenta propia y no se hacen responsables de las pérdidas de otros miembros. El tercer eslabón comprende los activos mutualizados que mantiene la Corporación y que, sujetos a la aprobación del Council, se encuentran disponibles para satisfacer las responsabilidades aseguradoras de cualquiera de los miembros.

La Corporación es responsable de supervisar tanto el capital de los miembros como el capital central para alcanzar un nivel de capitalización sólido, pero que además permita a los miembros la posibilidad de obtener un mayor rendimiento.



## EN ACCIÓN CÓMO AFRONTAMOS EL FUTURO

Seguimos introduciendo cambios para hacer de Lloyd's un lugar en el que resulte más fácil hacer negocios, aumentando su eficiencia y sus niveles de servicio.

Nuestros procesos pueden cambiar, pero la mutualidad de capital seguirá siendo esencial para Lloyd's, ya que es un factor clave para mantener nuestra posición competitiva en el mercado mundial de los seguros que, al mismo tiempo, afianza nuestras licencias internacionales y sólidos ratings financieros.

Continuamos con nuestra constante expansión en los mercados internacionales con el objetivo de construir nuestra plataforma para el futuro. La mayor prioridad ha sido y continúa siendo la gestión de los resultados a través del ciclo. Aunque nuestra determinación se ha puesto a prueba durante los últimos 12 meses, nuestro enfoque disciplinado hacia la suscripción y nuestro conjunto de inversiones conservadoras han garantizado que mantengamos nuestra sólida posición competitiva.



# MANAGING AGENTS UN MERCADO DINÁMICO Y DIVERSO

A 31 de diciembre de 2010, el mercado de Lloyd's contaba con 52 managing agents (agentes gestores) y 85 sindicatos. Además, otros cuatro managing agents (agentes gestores) administran exclusivamente los sindicatos en run-off. Abajo se muestran los 56. Sin embargo, más importante aún que la magnitud del mercado es la amplitud de sus conocimientos especializados sobre suscripción y corretaje reunidos todos ellos bajo el paraguas de Lloyd's.

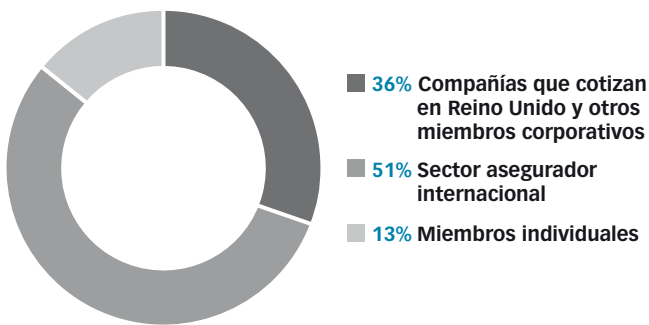




# ASPECTOS FINANCIEROS DESTACADOS EN 2010 NUESTRA FORTALEZA Y RATINGS

La seguridad financiera es crucial y da tranquilidad a los asegurados. La fortaleza de Lloyd's y su robusta capitalización se ven reflejadas en nuestros ratings.

## ¿DE DÓNDE PROCEDE DE NUESTRO CAPITAL?<sup>1</sup>



<sup>1-2</sup> Informe Anual de Lloyd's, 2010.

<sup>3</sup> Standard & Poor's confirmó su rating de la fortaleza financiera de Lloyd's y le asignó una Perspectiva Estable, septiembre de 2010.

<sup>4</sup> Fitch Ratings confirmó su rating de fortaleza financiera de Lloyd's y le asignó una Perspectiva Estable, diciembre de 2010.

<sup>5</sup> A.M. Best confirmó su rating de fortaleza financiera de Lloyd's con una Perspectiva Estable, julio de 2010.

## CALIFICACIONES DE LLOYD'S<sup>2</sup>

A large blue letter 'A' with a smaller blue plus sign to its upper right.

**Standard & Poor's A+ (Fuerte)<sup>3</sup>**  
**Fitch Ratings A+ (Fuerte)<sup>4</sup>**

Todos los sindicatos de Lloyd's se benefician de los recursos centrales de Lloyd's, incluyendo la marca Lloyd's, su red de licencias globales y el Fondo Central. Dado que todas las pólizas de Lloyd's se encuentran respaldadas, en último término, por esta seguridad común, se puede aplicar un único rating al mercado. Los ratings de fortaleza financiera de Lloyd's se aplican a todas las pólizas emitidas por cualquier sindicato de Lloyd's desde 1993.

Tres de las agencias de calificación más importantes del mundo reconocieron los puntos fuertes, su sólida capitalización y la fortaleza financiera del mercado. En 2010, las tres agencias de calificación reafirmaron nuestro rating, como se ha resumido anteriormente. Además, Standard & Poor's ha

A large blue letter 'A'.

**A.M. Best A (Excelente)<sup>5</sup>**

elevado el rating de gestión de riesgo empresarial de Lloyd's de "adecuado" a "adecuado con estrictos controles de riesgo". Se trata de un reconocimiento de la continua mejoría de Lloyd's en lo que respecta a la gestión de riesgos.

**"Lloyd's ocupa una excelente posición en los mercados de seguro y reaseguro a nivel mundial como suscriptor especializado de riesgos de *property y casualty*. Su fortaleza competitiva proviene de su reputación en lo que respecta a la innovación y la flexibilidad, que está respaldada por un pool de expertos suscriptores en Londres."**








**A.M. Best**  
agosto de 2010

# ALCANCE

## DÓNDE OPERAMOS EN TODO EL MUNDO

Lloyd's acepta negocios de más de 200 países y territorios en todo el mundo. Nuestras licencias en más de 75 jurisdicciones, respaldadas por una red de oficinas locales, garantizan el acceso a mercados de seguros, tanto grandes como pequeños.

### DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD DE LLOYD'S POR REGIÓN<sup>6</sup>

	EE.UU. y Canadá	Resto de América	Reino Unido	Europa	Asia Central y Asia-Pacífico	Resto del mundo	TOTAL
 REASEGUROS	30%	75%	29%	38%	46%	62%	37%
 PROPERTY	31%	7%	20%	14%	14%	8%	22%
 CASUALTY	20%	8%	22%	18%	28%	12%	20%
 MARÍTIMO	6%	4%	5%	17%	6%	7%	7%
 ENERGÍA	10%	4%	2%	7%	3%	3%	6%
 MOTOR	1%	1%	21%	1%	1%	2%	5%
 AVIACIÓN	2%	1%	1%	5%	2%	6%	3%
<b>TODAS LAS CLASES</b>	<b>43%</b>	<b>7%</b>	<b>20%</b>	<b>16%</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>

## LLOYD'S EN CIFRAS

# 85

**SINDICATOS**  
de experiencia  
suscriptora  
especializada  
y talento

# 178

**CORREDORES**  
que a diario crean  
soluciones  
aseguradoras en  
más de...

# 200

**PAÍSES Y  
TERRITORIOS**  
lo que cubre...

# 94%

de las empresas del  
**FTSE 100** y...

# 97%

de las empresas del  
**DOW JONES** todas  
respaldadas por...

# 323

**AÑOS DE  
EXPERIENCIA  
SUSCRIPTORA**

# HOY

## EXPLORANDO NUESTROS NEGOCIOS ACTUALES

El mercado de Lloyd's asegura riesgos complejos y especializados, desde plataformas petrolíferas hasta partes del cuerpo de famosos. Los corredores pueden hallar coberturas individualizadas e innovadoras en el mercado para cualquier reto.



### Property

El sector de *property* es muy variado, abarcando desde la construcción del nuevo World Trade Center hasta la protección de resorts vacacionales frente a daños por tormentas. *Property* representa el 22% del negocio de Lloyd's.



### Energía

Este mercado está en constante evolución, desde daños materiales en tierra y alta mar, plataformas petrolíferas y refinerías, hasta nuevas operaciones de energía renovable. La cobertura se refiere a riesgos de daños materiales y de responsabilidad civil. Energía representa el 6% del negocio de Lloyd's.



### Marítimo

Aquí fue donde comenzó la historia del Lloyd's hace 300 años. En la actualidad constituye una parte pequeña, pero significativa de nuestro negocio. La mayor parte de las coberturas en esta área se refieren a cascos, carga, transporte marítimo, responsabilidad y especie (seguros de artículos de gran valor, como obras de arte, durante el tránsito). Marítimo representa el 7% del negocio de Lloyd's.



### Reaseguro

Las razones para el reaseguro suelen clasificarse en cuatro categorías: proteger a una aseguradora frente a grandes reclamaciones, reducir la exposición a las "subidas y bajadas" del mercado, conseguir una dispersión internacional del riesgo y aumentar la capacidad de la aseguradora directa. Reaseguro representa el 37% del negocio de Lloyd's.





### **Casualty**

Los riesgos de *casualty* son particularmente complejos y especializados. EE.UU. acapara gran parte de ese negocio. Este mercado incluye responsabilidad civil profesional, mala praxis médica, accidentes y salud, responsabilidad civil de directivos y altos cargos y responsabilidad civil general y patronal. *Casualty* representa el 20% del negocio de Lloyd's.



### **Motor**

En este sector tan competitivo, Lloyd's se centra principalmente en las flotas de empresas, el nicho de automóviles privados y otros riesgos poco convencionales. Ello incluye vehículos de alto valor, clásicos y de coleccionista, conductores de alto riesgo y colectivos. Lloyd's ha asegurado numerosos intentos de batir el récord de velocidad en tierra y Sir Malcolm Campbell, la primera persona que superó los 483 km/h en tierra, fue un corredor de Lloyd's. Motor representa el 5% del negocio de Lloyd's.



### **Aviación**

Lloyd's es líder del sector en el mercado de la aviación mundial. Aquí se incluyen los negocios de líneas aéreas, aviación general, productos, aeropuertos, cobertura en caso de guerra y terrorismo, así como el negocio de los satélites. El mercado de la aviación sigue beneficiándose de los nuevos sistemas de seguridad, una mayor seguridad y una mejor regulación, pero el reciente rendimiento, sobre todo en las aerolíneas, ha sido desalentador. El sector sigue siendo muy competitivo con una importante capacidad disponible para la mayoría de los riesgos. Aviación representa el 3% del negocio de Lloyd's.

# CONTACTOS A NIVEL MUNDIAL

<b>Argentina</b>	John Wilson	+54 11 4798 8975
<b>Australia</b>	Adrian Humphreys	+61 2 9223 1433
<b>Austria</b>	Dr Harald Svoboda	+43 (0)1 713 0713
<b>Bélgica</b>	Ralph Van Helden	+31 10 205 2110
<b>Belice</b>	Derek Courtenay	+501 223 5701
<b>Brasil</b>	Marco Castro	+55 21 3266 1900
<b>Canadá</b>	Deborah Moor	+1 416 360 1512
<b>Chile</b>	Emilio Sahurie	+56 2 676 9355
<b>China</b>	(LICCL) Eric Gao	+86 21 6162 8200
<b>Dinamarca</b>	Jes Anker Mikkelsen	+45 (0)7227 3586
<b>España</b>	Juan Arsuaga	+34 91 426 23 12
<b>Francia</b>	Guy-Antoine de La Rochefoucauld	+33 1 4260 4343
<b>Alemania</b>	Burkard von Siegfried	+49 (0)69 5970 253
<b>Grecia/Chipre</b>	Marianna Papadakis	+44 (0)20 7327 6802
<b>Hong Kong</b>	Alex Faris	+852 2918 9911
<b>Irlanda</b>	Eamonn Egan	+353 16 44 1000
<b>Israel</b>	Sigal Schlimoff	+972 (0)3 612 2233
<b>Italia</b>	Enrico Bertagna	+39 02 637 8881
<b>Japón</b>	Iain Ferguson	+81 3 5656 6926
<b>Malta</b>	Mark Gollcher	+356 2569 1500
<b>Namibia</b>	Peter Grüttemeyer	+264 61 207 5111
<b>Países Bajos</b>	Ralph Van Helden	+31 10 205 2110
<b>Nueva Zelanda</b>	Scott Galloway	+64 4 472 7582
<b>Noruega</b>	Espen Komnaes	+47 2311 4560
<b>Polonia</b>	Witold Janusz	+48 22 370 1618
<b>Portugal</b>	Juan Arsuaga	+351 21 388 3479
<b>Singapur</b>	Kent Chaplin	+65 6538 7088
<b>Sudáfrica</b>	Amit Khilosia	+27 11 884 0486
<b>Suecia</b>	Erik Börjesson	+46 8 5452 5540
<b>Suiza</b>	Graham West	+41 44 266 6070
<b>Reino Unido</b>	Keith Stern	+44 (0)20 7327 5933
<b>EE.UU. Atlanta</b>	Rodney Smith	+1 678 775 6832
<b>EE.UU. Illinois</b>	Pat Talley	+1 312 407 6200
<b>EE.UU. Kentucky</b>	Pat Talley	+1 502 875 5940
<b>EE.UU. Los Ángeles</b>	Anthony Joseph	+1 310 706 4100
<b>EE.UU. Nueva York</b>	Hank Watkins	+1 212 382 4060
<b>EE.UU. Islas Vírgenes</b>	Henry Feuerzeig	+1 340 715 4443
<b>Zimbabue</b>	David Birch	+263 4 369 913

**Para consultas regulatorias generales  
Lloyd's International Trading Advice**

+44 (0)20 7327 6677

Visite [www.lloyds.com/offices](http://www.lloyds.com/offices) para obtener más información sobre nuestras oficinas internacionales.



Desde que hace más de tres siglos los mercaderes se reunieron por primera vez en el café de Edward Lloyd para asegurar sus navíos, el modo de hacer negocios ha cambiado prácticamente en todos los aspectos. Pero algo que se mantiene constante es la absoluta confianza que proclama nuestro lema, reflejada tanto en nuestra singular disposición a asumir riesgos, como en nuestra reputación internacional de atender a toda reclamación válida.

Si desea más información sobre cualquiera de los temas incluidos en este folleto, puede consultar el *Informe Anual del Lloyd's, 2010* en [www.lloyds.com/financiareports](http://www.lloyds.com/financiareports)

Lloyd's es una marca registrada de la Sociedad de Lloyd's.  
© Lloyd's 2011.



**Lloyd's Iberia** C/ José Ortega y Gasset 7

1ª planta 28006 Madrid

Teléfono +34 91 426 23 12 Fax: +34 91 426 23 94

[www.lloyds.com](http://www.lloyds.com)